

Consept S.p.A.
Informativa sulla Privacy
Regolamento UE 2016/79
(General Data Protection Regulation)

1. Di quali dati abbiamo bisogno?

La nostra Politica sulla Protezione dei Dati Personali regola l'uso e la conservazione dei dati personali Vostri e di Vostri clienti/dipendenti/collaboratori/consulenti individuabili come "persone fisiche" relativamente alle condizioni di "relazione commerciale" di vendita di servizi di consulenza e corsi di formazione ovvero di acquisto di altri prodotti/servizi oltre specificate. Consept è un "Controllore dei Dati Personali" che l'interessato ci fornisce. Consept raccoglie, a seconda del servizio e della particolare situazione operativa, **tutti o parte** dei seguenti tipi di dati personali:

- **dati personali di Categoria 1:** nome, cognome, indirizzo, località, città, provincia, nazione, CAP;
- **dati personali di Categoria 2:** partita IVA, codice fiscale, numero di telefono fisso/mobile, IBAN;
- **dati personali di Categoria 3:** numero di fax, account Skype, account LinkedIn, indirizzo email, ID Teamviewer;
- **dati personali di Categoria 4:** dati giudiziari (casi di contenzioso o come conseguenza di raccolta di informazioni commerciali).

2. Perché ne abbiamo bisogno, ovvero cosa ne facciamo?

Nel caso acquisto di prodotti/servizi oppure di vendita di prodotti/servizi e con riferimento a ciascuna categoria, abbiamo bisogno dei Vostri dati personali sopra indicati, **tutti o parte di essi**, per le seguenti finalità:

- I dati di "**categoria 1**" e "**categoria 2**" sono generalmente necessari e sufficienti per l'instaurazione ed esecuzione di un rapporto commerciale, quali ad esempio l'offerta di un servizio di consulenza, di un corso di formazione oppure la vendita di software/hardware;
- con particolare riferimento all'indirizzo di posta elettronica ("**categoria 3**"), esso risulta obbligatorio per l'iscrizione ad esami APICS o la partecipazione a corsi APICS, ovvero alla sottoscrizione della membership APICS oppure a campagne di email-marketing; per quest'ultima finalità, tale dato è comunque fornito a Consept S.p.A. solo previo consenso esplicito che può essere revocato in qualsiasi momento dall'interessato;
- i dati personali nella "**categoria 4**" potrebbero risultare dalla raccolta di informazioni commerciali preliminari relative ai clienti/fornitori.

3. Dati personali di persone fisiche ottenuti tramite relazioni commerciali, esistenti o future, con soggetti giuridici (clienti oppure fornitori)

Nel caso di raccolta di dati relativi a rapporti commerciali con soggetti giuridici -clienti oppure fornitori- in essere o nascituri, possiamo comunque venire in possesso di **tutti o parte** di dati di "categoria 1,2,3,4" con riferimento:

- i. "**categoria 1,2,3,4**": al trattamento di dati personali Vostri nel caso di società "personali", ovvero riconducibili ad uno o più individui (es. S.a.s, S.n.c, S.r.l., studi professionali, ecc.);
- ii. "**categoria 1,2,3,4**": al trattamento di dati personali di Vostri dipendenti/consulenti/collaboratori che interagiranno con i nostri dipendenti/consulenti/collaboratori per l'esecuzione del contratto commerciale di acquisto/vendita, dati che potranno essere condivisi in ragione di offerte economiche per corsi di formazione o attività di consulenza, pianificazione di corsi di formazione, pianificazione di attività di consulenza, analisi di organigrammi aziendali e di attività aziendali presso la Vostra sede o presso in nostri uffici, raccolta di *job description* che emergano da analisi organizzative delle aree funzionali del cliente, attività di accesso remoto, attività di selezione del personale svolte per Vostro conto, ecc.).

Vi segnaliamo l'opportunità di informare i Vostri dipendenti/collaboratori/consulenti e/o i Vostri clienti finali della eventualità di trattamento dei dati personali degli interessati nelle categorie sopra esposte e nelle modalità di seguito specificate (punto 4).

4. Chi tratta i dati raccolti?

I Vostri dati personali possono essere trattati da tutto o parte di dipendenti/consulenti/collaboratori di Consept con sede in Italia, Via Bachelet 20 35010 Limena (PD). Per tutte le tipologie di contratti/accordi di vendita e di acquisto, ferme restando le comunicazioni e diffusioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge, tutti o parte dei dati raccolti di categoria 1,2,3 potranno essere comunicati, per le sole finalità legate all'esecuzione del contratto di vendita/acquisto a professionisti/consulenti (quali a titolo di esempio commercialisti, studi di avvocati, studi di consulenza del lavoro), altri partner APICS presso i quali potremmo acquistare materiale per i corsi oppure crediti d'esame APICS, società di assicurazione, istituti di credito, società di factoring, società di assicurazione del credito, società di recupero crediti (in

caso di contenzioso sul credito, anche 4), organi di vigilanza e controllo. Fatti salvi gli obblighi di legge, nessun altro fornitore terzo ha accesso ai Vostri dati. L'hosting e l'archiviazione dei dati avvengono presso la sede di Consept S.p.A. per i dati relativi agli ordini cliente e agli acquisti di prodotti/servizi, mentre alcuni dati di categoria 1,2,3 (nazione, email, numero di telefono, indirizzo, CAP, nome, cognome), necessari sia alla creazione del profilo per la membership APICS sia per l'iscrizione a classi di corsi di formazione oppure ad esami APICS, potrebbero essere trasferiti anche ad APICS che li detiene presso i propri server di Chicago presso 8430 West Bryn Mawr Avenue Suite, IL 60631, USA o ad altri partner APICS all'interno del SEE; viceversa, per le attività di email-marketing parte dei dati di categoria 1,2,3 compreso l'indirizzo di posta elettronica, vengono trattati anche dalla società Sendinblue fornitrice del servizio di email-marketing, che potrebbe trasferire i Vostri dati nei propri server in USA e che, per tale attività, ha fornito a Consept idonea conferma di applicazione di misure tecniche ed organizzative adeguate. Ribadiamo che ogni comunicazione promozionale o di marketing può interrompersi immediatamente tramite apposito link presente nel piè di pagina della mail stessa. Non vi sono altri casi di trasferimento di dati fuori dallo spazio economico europeo (SEE). I dati personali scambiati tramite interazione con i social network (Facebook, Instagram), quali "like" oppure commenti, non vengono trattati in alcun modo se non nell'ambito della piattaforma relativa; i dati personali relativi alla piattaforma LinkedIn possono essere raccolti per comunicazioni di pre-vendita di servizi/prodotti e sottoposti, comunque, al Vostro consenso a partire dall'accettazione della richiesta di contatto. Per tutte le piattaforme social non procediamo, tuttavia, ad alcuna profilazione dell'utente finale se non in forma aggregata. Infine, i Vostri dati personali non saranno in alcun modo diffusi.

5. Per quanto tempo conserviamo i dati raccolti?

Ai sensi di legge, siamo tenuti a conservare i documenti relativi a rapporti commerciali (ordini, bolle, fatture, ecc.) per 10 anni, ivi compresi i dati personali afferenti a tali contratti. Dopo questo periodo, tutti i dati personali afferenti all'interessato saranno irreversibilmente distrutti ovvero del tutto anonimizzati. Il vostro indirizzo di posta elettronica ed, in generale, qualsiasi dato personale con raccolta sottoposta a consenso utilizzato per informarvi circa attività promozionali o di marketing, sarà conservato fino a vostra revoca del consenso, che può avvenire in qualsiasi momento tramite l'apposito link in calce alla mail ricevuta oppure tramite apposito modulo scaricabile all'indirizzo www.consept.it, sezione "GDPR".

6. Quali sono i diritti dell'interessato al trattamento dei dati illustrato?

Se ritenete che qualsiasi Vostro dato personale da noi conservato sia errato o incompleto, potete richiedere di vedere, correggere o cancellare tali informazioni. Per chiarimenti o reclami circa il trattamento dei Vostri dati personali, Vi preghiamo di contattare direttamente il facente funzione di Responsabile per la Protezione dei Dati Personali Ing. Bruno Stefanutti all'indirizzo gdpr@concept.it. Se, nonostante i nostri sforzi, non vi ritenete soddisfatti delle modalità di trattamento dei Vostri dati personali potete proporre un reclamo al Garante Privacy seguendo l'apposito link nella sezione "GDPR" del sito www.consept.it.